



# الخطة التدريبية لدبلوم الكليات التقنية

تقنية الأعمال

تقنيات الأعمال المكتبية



## مقدمة

الحمد لله الذي علّم بالقلم، علّم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على من بعث معلماً للناس وهداياً وبشيراً، وداعياً إلى الله بإذنه وسراجاً منيراً؛ فأخرج الناس من ظلمات الجهل والغواية، إلى نور العلم والهداية، نبينا ومعلمنا وقدوتنا الأول محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل السعودي، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على الله ثم على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التتموي، لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وقد خطت الإدارة العامة للمناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتبلي تلك المتطلبات، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية ومن بعده مشروع المؤهلات المهنية الوطنية، والذي يمثل كل منهما في زمنه، الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير وكذلك المؤهلات لاحقاً في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الخطة التدريبية "خطة تخصص تقنيات الأعمال المكتبية في قسم تقنية الأعمال" لمتدربي كليات التقنية على وصف مقررات هذا التخصص ليشمل موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص لتكون مهاراتها رافداً لهم في حياتهم العملية بعد تخرجهم من هذا البرنامج.

والإدارة العامة للمناهج وهي تضع بين يديك هذه الخطة التدريبية تأمل من الله عز وجل أن تسهم بشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط خالٍ من التعقيد.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة للمناهج

## الفهرس

الصفحة	الموضوع	م
٢	مقدمة.	١
٣	الفهرس.	٢
٤	وصف البرنامج.	٣
	• وصف البرنامج.	
	• الهدف العام للبرنامج.	
	• الأهداف التفصيلية للبرنامج.	
٥	توزيع الخطة التدريبية على الفصول التدريبية.	٤
٨	<b>غلاف الوصف المختصر للمقررات التدريبية التخصصية.</b>	٥
٩	الوصف المختصر للمقررات التدريبية التخصصية.	٦
١١	<b>غلاف الوصف التفصيلي للمقررات المشتركة بين تخصصات قسم تقنية الأعمال.</b>	٧
١٢	• مبادئ ادارة الاعمال.	٨
١٦	• مقدمة في الاحصاء.	٩
٢٠	• مقدمة في الاقتصاد.	١٠
٢٤	<b>غلاف الوصف التفصيلي للمقررات التخصصية لتخصص تقنيات الأعمال المكتبية.</b>	١٩
٢٥	• مهارات الطباعة العربي.	٢٠
٢٨	• مهارات الطباعة الانجليزي.	٢١
٣١	• الاتصالات الادارية.	٢٢
٣٧	• ادارة وتقنيات المكاتب.	٢٣
٤٢	• اجراءات السكرتارية.	٢٤
٤٦	• ادارة الوقت.	٢٥
٥١	• ادارة الموارد البشرية.	٢٦
٥٥	• ادارة الجودة الشاملة.	٢٧
٦١	• موضوعات مختارة ( ادارة التغيير).	٢٨
٦٤	• استخدام الحاسب الالي في الاعمال المكتبية.	٢٩
٦٨	<b>غلاف ملاحق الخطة التدريبية.</b>	٣٠
٦٩	ملحق تجهيزات الورش والمعامل والمختبرات والطاقة البشرية.	٣١
٧١	ملحق حول أدوات التقييم المقترحة.	٣٢
٧٤	المراجع.	٣٣

### وصف البرنامج:

صُمم دبلوم تقنيات الأعمال المكتبية وفق التخصصات المدرجة في التصنيف SASCED-P برقم (04132001) في قسم تقنية الأعمال بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل المحلية للتخصص، حيث يتم التدريب عليه في الكليات التقنية، في خمسة فصول تدريبية نصفية، مدة كل فصل تدريبي ستة عشر أسبوعاً تدريبياً، بمجموع (١٢٩٦) ساعة تدريب، إضافة إلى (٢٨٠) ساعة تدريب عملي في سوق العمل، بما يعادل (٦٠) ساعة معتمدة.

ويتم التدريب في هذا البرنامج على المهارات التخصصية في: الطباعة العربي، الاتصالات الإدارية، إدارة وتقنيات المكاتب، الطباعة الانجليزي، إجراءات السكرتارية، إدارة الوقت، إدارة الموارد البشرية، استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية إضافة إلى مهارات عامة في الثقافة الإسلامية، واللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، وتطبيقات الحاسب الآلي، والتعرف على عالم الأعمال، التوجيه المهني والتميز والسلوك الوظيفي ومهارات الاتصال.

ويمنح المتخرج من هذا البرنامج الشهادة الجامعية المتوسطة في تخصص تقنيات الأعمال المكتبية من قسم تقنية الأعمال، ومن المتوقع أن يعمل في المجالات التالية: مساعد إداري، كاتب، سكرتير خاص، سكرتير عام، مدقق طلبات، مندوب تعليم، مسجل نتائج امتحانات، موثق نتائج امتحانات، محصل إيرادات، مأمور صرف، أمين صندوق، مأمور عهد، أمين مستودع، مراقب تموين، مأمور مشتريات، مأمور مبيعات، مراقب عهدة، مراقب مخزون، مراقب خدمات عامة، مساعد مدرب في مجال التخصص، مسجل معلومات، مأمور استعلامات، ناسخ آلة.

### الهدف العام للبرنامج:

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المتدرب بالمهارات والمعلومات اللازمة لممارسة العمل في مجال الأعمال المكتبية ويحصل على المستوى الخامس (رمز المستوى الفرعي SASCED-L 554) في الإطار الوطني للمؤهلات.

### الأهداف التفصيلية للبرنامج:

- بنهاية هذا البرنامج يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:
- يطبق التقنيات الحديثة في مجال إدارة المكاتب.
- ينظم إدارة أعمال السكرتارية المختلفة.
- يتعامل مع الأفراد من داخل وخارج المنظمة وفقاً للأساليب العلمية السليمة.
- يشارك في إدارة الموارد البشرية للمنظمة.
- يطبق تطبيقات برامج الحاسب الآلي وإعداد المشاريع المكتبية باستخدام الحاسب الآلي.
- يمارس مهارات الطباعة باللغتين (عربي، إنجليزي) بالسرعة والدقة المناسبة.
- يميز المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.
- يدير وقت العمل بما يضمن كفاءة استخدامه.



توزيع الخطة التدريبية على الفصول التدريبية لمرحلة الدبلوم بالنظام النصفى ١٤٤٦ هـ 2024G The Curriculum Framework Distributed on Semesters

	No.	Course Code	Course Name	Prereq	No. of Units					المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	الفصل التدريبي الأول
					م.و	مج	عم	تم	س.أ					
					CRH	L	P	T	CTH					
1st Semester	1	ENGL 111	English Language -1		3	3	0	1	4		لغة إنجليزية (١)	١١١ انجل	١	
	2	ICMT 101	Introduction to Computer Applications		2	0	4	0	4		مقدمة تطبيقات الحاسب	١٠١ حاسب	٢	
	3	MATH 101	Mathematics		3	3	0	1	4		الرياضيات	١٠١ رياض	٣	
	4	ARAB 101	Technical Writing		2	2	0	0	2		الكتابة الفنية	١٠١ عربي	٤	
	5	ECON 101	Principles Of Economics		3	3	0	0	3		مقدمة في الاقتصاد	١٠١ اقصد	٥	
	6	UMAN 101	Principles of Business Administration		3	3	0	1	4		مبادئ إدارة الأعمال	١٠١ ادار	٦	
	Total Number of Units					16	14	4	3	21	المجموع			
CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours					و.م: وحدات معتمدة، مح: محاضرة، عم: عملي/ورش، تم: تمارين، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي									
	No.	Course Code	Course Name	Prereq	No. of Units					المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	الفصل التدريبي الثاني
					م.و	مج	عم	تم	س.أ					
					CRH	L	P	T	CTH					
2nd Semester	1	ENGL112	English Language -2	ENGL 111	3	3	0	1	4	١١١ انجل	لغة إنجليزية (٢)	١١٢ انجل	١	
	2	ENTR 101	Fundamental of Entrepreneurship		2	2	0	0	2		أساسيات ريادة الأعمال	١٠١ رباد	٢	
	3	STAT 101	Introduction To Statistics		3	3	0	0	3		مقدمة في الإحصاء	١٠١ إحصا	٣	
	4	ICMT102	Advanced Computer Applications	ICMT 101	2	0	4	0	4	١٠١ حاسب	تطبيقات الحاسب المتقدمة	١٠٢ حاسب	٤	
	5	UMAN151	Printing Skills in Arabic		2	0	4	0	4		مهارات الطباعة العربية	١٥١ ادار	٥	
	6	UMAN111	Communication Management	UMAN 101	3	2	2	0	4	١٠١ ادار	الاتصالات الإدارية	١١١ ادار	٦	
	Total Number of Units					15	10	10	1	21	المجموع			
	No.	Course Code	Course Name	Prereq	No. of Units					المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	الفصل التدريبي الثالث
					م.و	مج	عم	تم	س.أ					
					CRH	L	P	T	CTH					
3rd Semester	1	ENGL113	English Language -3	ENGL112	3	3	0	1	4	١١٢ انجل	لغة إنجليزية (٣)	١١٣ انجل	١	
	2	ENTR 262	Specialized Entrepreneurship	ENTR 101	2	1	2	0	3	١٠١ رباد	ريادة الأعمال التخصصية	٢٦٢ رباد	٢	
	3	UMAN271	Total Quality Managemen	UMAN 101	2	2	0	1	3	١٠١ ادار	إدارة الجودة الشاملة	٢٧١ ادار	٣	
	4	UMAN222	Secretaria Procedures	UMAN 101	2	2	0	1	3	١٠١ ادار	إجراءات السكرتارية	٢٢٢ ادار	٤	
	5	UMAN121	Office Management and Technology	UMAN101	3	2	2	0	4	١٠١ ادار	إدارة وتقنيات المكاتب	١٢١ ادار	٥	
	6	UMAN152	Printing Skills in Ennglish		2	0	4	0	4		مهارات الطباعة إنجليزي	١٥٢ ادار	٦	
	Total Number of Units					14	10	8	3	21	المجموع			



4th Semester	No.	Course Code	Course Name	Prereq	No. of Units					المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	الفصل التدريبي الرابع
					م.و	مج	عم	تم	أ.س					
					CRH	L	P	T	CTH					
1	ETHS 201	Professional Ethics & Professional future		2	2	0	0	2		السلوك الوظيفي والمستقبل المهني	٢٠١ اسلك	١		
2	ISLM 101	Islamic Studies		2	2	0	0	2		الدراسات الإسلامية	١٠١ اسلم	٢		
3	UMAN231	Human Resources Management	UMAN101	3	3	0	1	4	١٠١ ادار	إدارة الموارد البشرية	٢٣١ ادار	٣		
4	UMAN 253	Office Applications	ICMT102	2	0	4	0	4	١٠٢ حاسب	استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية	٢٥٣ ادار	٤		
5	UMAN 285	Selected Topics	UMAN101	2	2	0	1	3	١٠١ ادار	موضوعات مختارة	٢٨٥ ادار	٥		
6	UMAN 241	Time Management	UMAN 101	2	2	0	1	3	١٠١ ادار	إدارة الوقت	٢٤١ ادار	٦		
Total Number of Units					13	11	4	3	18	المجموع				

5th Semester	No.	Course Code	Course Name	No. of Units					اسم المقرر	رمز المقرر	م	الفصل الخامس
				م.و CRH								
1	UMAN299	Co-operative Training		2					التدريب التعاوني	٢٩٩ ادار	١	
Total Number of Units				2					المجموع			

CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours

م.و: وحدات معتمدة، مح: محاضرة، عم: عملي/ورشة، تم: تمارين، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي

Total Number of Semesters Units		م.و CRH	مج L	عم P	تم T	أ.س CTH	المجموع الكلي لوحدات البرنامج	
		60	45	26	10	81		
Total Contact Hours × 16	Co-operative Training	المجموع الكلي لوحدات التدريب				التدريب التعاوني	ساعات الإتصال الكلية × ١٦	
1296	280	1576				٢٨٠	١٢٩٦	



## الوصف المختصر لمقررات التخصص

اسم المقرر	مهارات الطباعة العربي	الرمز	١٥١ أدار	الساعات المعتمدة	٢
<b>الوصف:</b>	<p>يتم في هذا المقرر تدريب المتدرب على استخدام لوحة المفاتيح العربية في الحاسب الآلي دون النظر إليها وبسرعة ودقة محددة حيث يتم تناول مقدمة نظرية عن برنامج التدريب على الطباعة العربي وتتمثل في: متطلبات التدريب على الطباعة ، كفاءة حساب السرعة، كفاءة العمل على كل صف على حده وعلى الصفوف معاً. وتدريب المتدرب على صف الارتكاز والصف الأول والصف الثالث والصف الرابع مع التركيز على التمارين العملية لزيادة مهارات المتدرب.</p>				
اسم المقرر	مهارات الطباعة انجليزي	الرمز	١٥٢ أدار	الساعات المعتمدة	٢
<b>الوصف:</b>	<p>يتم في هذا المقرر تدريب المتدرب على استخدام لوحة المفاتيح الانجليزية في الحاسب الآلي دون النظر إليها وبسرعة ودقة محددة حيث يتم تناول مقدمة نظرية عن برنامج التدريب على الطباعة الإنجليزي وتتمثل في: متطلبات التدريب على الطباعة ، كفاءة حساب السرعة، كفاءة العمل على كل صف على حده وعلى الصفوف معاً. وتدريب المتدرب على صف الارتكاز والصف الأول والصف الثالث والصف الرابع مع التركيز على التمارين العملية لزيادة مهارات المتدرب .</p>				
اسم المقرر	الاتصالات الإدارية	الرمز	١١١ أدار	الساعات المعتمدة	٣
<b>الوصف:</b>	<p>يتناول هذا المقرر المعارف والمهارات اللازمة للنهوض بأعمال الاتصالات الإدارية من خلال مجموعة من المعارف النظرية والمهارات العملية التي تجعله قادراً على فهم طبيعة هذه الأعمال من قبيل إعداد وتحرير المراسلات الإدارية بالطريقة الصحيحة ومعالجة أعمال البريد الوارد والصادر وإعداد التقارير الإدارية وتصميم بعض النماذج الإدارية وجمع البيانات والمعلومات ويصنف البيانات والمعلومات ومعالجة حفظ وتنظيم المحفوظات .</p>				
اسم المقرر	إدارة وتقنيات المكاتب	الرمز	١٢١ أدار	الساعات المعتمدة	٣
<b>الوصف:</b>	<p>يقدم هذا المقرر معارف ومهارات إدارة المكاتب والتقنيات المستخدمة فيها. حيث يتناول هذا المقرر مفهوم المكتب وطبيعة عمله وتنظيمه وتصميمه من حيث معرفة المكاتب المفتوحة والمكاتب المغلقة ونوع الأثاث المستخدم في المكتب وتنظيم الأدوات والأجهزة داخل المكتب ومعرفة التقنيات المستخدمة فيه ، ويكون قادراً على استخدام الحاسب الآلي وآلة التصوير وجهاز الفاكس وطابعة الكمبيوتر والمسح الضوئي ويستخدم أجهزة العرض وأجهزة فرم الأوراق .</p>				
اسم المقرر	إجراءات السكرتارية	الرمز	٢٢٢ أدار	الساعات المعتمدة	٢
<b>الوصف:</b>	<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بالمهارات اللازمة لأعمال السكرتير ومدير المكتب من خلال مجموعة من المعارف النظرية والمهارات العملية التي تجعله قادراً على فهم هذه الأعمال من قبيل معالجة الاتصالات الهاتفية سواء الاتصالات الواردة لمكتب الرئيس أو الاتصالات الصادرة عن مكتب الرئيس وعقد الاجتماعات وإدارتها وترتيب السفريات، وتنظيم المواعيد للزوار واستقبالهم وتنظيم دخولهم على الرئيس والرد على الاستفسارات الخاصة بالمراجعين لمكتب الرئيس .</p>				
اسم المقرر	إدارة الوقت	الرمز	٢٤١ أدار	الساعات المعتمدة	٢

				<p><b>الوصف:</b> في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة الوقت. حيث يتناول هذا المقرر مفهوم إدارة الوقت و تخطيط الوقت وتوزيعه وتنظيمه والتعرف على أبرز مضيعاته ودور الضغوط التي يواجهها الفرد في التأثير على الوقت ومعرفة أساليب التغلب على ضغوط الحياة من الكتاب والسنة ، ودور التكنولوجيا في إدارة الوقت.</p>	<p><b>اسم المقرر</b> إدارة الموارد البشرية</p>
<p>٣</p>	<p>الساعات المعتمدة</p>	<p>٢٣١ أدار</p>	<p>الرمز</p>		
				<p><b>الوصف:</b> في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة الموارد البشرية حيث يتناول ماهية إدارة الموارد البشرية و توصيف الوظائف وتخطيط الموارد البشرية والإمداد والاختيار والتعيين والأجور وتقييم الوظائف وطرق تقييم الوظائف والتحفيز والترقية وتقييم الأداء.</p>	<p><b>اسم المقرر</b> إدارة الجودة الشاملة</p>
<p>٢</p>	<p>الساعات المعتمدة</p>	<p>٢٧١ أدار</p>	<p>الرمز</p>		
				<p><b>الوصف:</b> في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة الجودة الشاملة. حيث يتناول هذا المقرر ماهية الجودة الشاملة، وأهمية الجودة الشاملة والمبادئ الأساسية في إدارة الجودة الشاملة والتعامل مع العملاء وكسب رضاهم والموردين واختيار الموردين ذوي الكفاءة العالية في مجال المواصفات وتوريد المواد الخام ومعرفة المواصفات العالمية للجودة، والأطراف المختلفة لإدارة الجودة، وتخطيط وتصميم وتوثيق وتنفيذ نظام الجودة، بالإضافة إلى نماذج تطبيق إدارة الجودة الشاملة والتعرف على الجوائز المختلفة في إدارة الجودة الشاملة ومعرفة شروط الحصول على علامات الجودة والاعتماد .</p>	<p><b>اسم المقرر</b> موضوعات مختارة ( إدارة التغيير)</p>
<p>٢</p>	<p>الساعات المعتمدة</p>	<p>٢٨٥ أدار</p>	<p>الرمز</p>		
				<p><b>الوصف:</b> في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة التغيير. حيث يتناول هذا المقرر ماهية إدارة التغيير والدوافع والحوافز الأساسية للتغيير وإدارة التغيير الاجتماعي وإدارة التغيير والتطوير التنظيمي وإدارة التغيير والتطور التكنولوجي في الأعمال ودور تقنيات المعرفة الحديثة في إدارة التغيير.</p>	<p><b>اسم المقرر</b> استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية</p>
<p>٢</p>	<p>الساعات المعتمدة</p>	<p>٢٥٣ أدار</p>	<p>الرمز</p>		
				<p><b>الوصف:</b> في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على القيام بإعداد بعض المشاريع التطبيقية في مجال الأعمال المكتبية بواسطة برامج وتطبيقات الحاسب الآلي ميكروسوفت أوفيس (ورد Word ، واكسل Excel ، أوت لوك Outlook ، و أكسس Access و بوربوينت PowerPoint) بالإضافة لبرنامج متصفح الانترنت Internet Explorer، وأشهر مواقع التواصل الإلكتروني) كما يقوم المتدرب بإعداد مشروع عملي في مجال إدارة الأعمال المكتبية باستخدام برنامج قواعد البيانات Microsoft Access تخدم تخصص الإدارة المكتبية مثل:إنشاء قاعدة بيانات شاملة ومتنوعة تتضمن: الجداول – الاستعلامات- الارتباطات الأخرى للبيانات وإعداد التقارير المطلوبة للرئيس لدعم صحة القرار عن طريق قاعدة البيانات.</p>	<p><b>اسم المقرر</b> التدريب التعاوني</p>
<p>٢</p>	<p>الساعات المعتمدة</p>	<p>٢٩٩ أدار</p>	<p>الرمز</p>		
				<p><b>الوصف:</b> تمكين المتدرب من تطبيق المهارات التي اكتسبها خلال فترة التدريب في بيئة عمل تخصصية.</p>	



## الوصف التفصيلي للمقررات المشتركة



اسم المقرر	مبادئ إدارة الأعمال						الرمز	١٠١ أدار
متطلب سابق								
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة	٣							
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محااضرة	٣					تدريب تعاوني	
	عملي	٠						
	تمرين	١						
<b>وصف المقرر:</b>								
يُعد هذا المقرر مدخلاً معرفياً هاماً وأساسياً يبنى عليه فهم المقررات الإدارية المختلفة، حيث يتم فيه تزويد المتدرب بأساسيات إدارة الأعمال التي تشمل المفاهيم والنظريات المختلفة للإدارة، ووظائف الإدارة (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة)، ووظائف المنظمة (إدارة الإنتاج، إدارة التسويق والعلاقات العامة، الإدارة المالية، إدارة الموارد البشرية).								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات الأساسية في إدارة الأعمال.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> بنهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ · يحدد مبادئ إدارة الأعمال.								
٢ · يحدد مدارس الفكر الإداري.								
٣ · يعدد وظائف الإدارة.								
٤ · يصف وظائف المنظمة.								
٥ · يصف كيفية اتخاذ القرار؟								
٦ · يحدد ماهية إدارة الأعمال.								
٧ · يتحدث عن نظريات الإدارة .								
٨ · يحدد جوانب عملية اتخاذ القرارات.								
٩ · يحدد وظائف الإدارة.								
١٠ · يحدد وظائف المنظمة.								

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
١٤	○ الإدارة وماهيتها.
٣٠	○ وظائف الإدارة.
١٠	○ وظائف المنظمة.
١٠	○ اتخاذ القرار.
٦٤	المجموع

### إجراءات واشتراطات السلامة :

- ١ - إتباع تعليمات سلامة المكان.
- ٢ - الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
- ٣ - المحافظة على نظافة القاعات وترتيبها عند الانتهاء من التدريب.
- ٤ - المحافظة على سلامة الأجهزة المستخدمة في التدريب وعدم العبث بها.
- ٥ - ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.

### المنهج التفصيلي (النظري والعملي)

الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
١٤	<b>الإدارة وماهيتها:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإدارة وماهيتها.</li> <li>• مدارس الفكر الإداري.</li> </ul>	الاختبارات والأعمال الشفهية. الاختبارات والأعمال التحريرية. الأداء العملي.
	١ - العامري، صالح مهدي محسن والغالبي، طاهر محسن منصور. (٢٠١٤م). الإدارة والأعمال، عمان، دار وائل للنشر، ص ٢٣-٧٣. ٢ - الشواورة، فيصل محمود. (٢٠١٣م). مبادئ إدارة الأعمال، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع، ص ١٩-٨٠. ٣ - المشهداني، خالد أحمد فرحان. (٢٠١٥م). مبادئ إدارة الأعمال: بمنظور منهجي متقدم، عمان، دار الأيام للنشر والتوزيع، ص ١٧-٥١. ٤ - عباس، أنس عبد الباسط. (٢٠١١م). إدارة الأعمال: وفق منظور معاصر، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ص ١٨٩-٨٥.	
٣٠	<b>وظائف الإدارة:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التخطيط.</li> <li>• التنظيم.</li> <li>• التوجيه.</li> <li>• الرقابة.</li> </ul>	الاختبارات والأعمال الشفهية. الاختبارات والأعمال التحريرية. الأداء العملي.
	١ - الشميمري، أحمد بن عبدالرحمن وآخرون. (٢٠١٣). مبادئ إدارة الأعمال، الرياض، مكتبة العبيكان، ص ١٧-٥١. ٢ - الشماع، خليل محمد. (٢٠١٦). مبادئ الإدارة: مع التركيز على إدارة الأعمال، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ص ٧٣-٢٨٥. ٣ - عباس، أنس عبد الباسط. (٢٠١١). إدارة الأعمال: وفق منظور معاصر، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ص ١٠٣-٢٠٧. ٤ - المغربي، كامل محمد. (٢٠١٥). الإدارة: اصالة المبادئ ووظائف المنشأة مع حداثة وتحديات القرن ٢١، عمان، دار الفكر، ص ١٠٣-٣٠٣.	

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والأعمال الشفهية. الاختبارات والأعمال التحريرية. الأداء العملي.	<b>وظائف المنظمة:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>وظيفة الإنتاج.</li> <li>وظيفة التسويق.</li> <li>وظيفة الإدارة المالية.</li> <li>وظيفة الموارد البشرية.</li> </ul>	١٠
	١ - المغربي، كامل محمد. (٢٠١٥). الإدارة: اصالة المبادئ ووظائف المنشأة مع حداثة وتحديات القرن ٢١، عمان، دار الفكر، ص ٣١٥-٤٤٢.	مراجع الموضوع
	٢ - الشميمري، أحمد بن عبدالرحمن وآخرون. (٢٠١٣). مبادئ إدارة الأعمال، الرياض، مكتبة العبيكان، ص ٣٧٧-٥٠٠.	
	٣ - العامري، صالح مهدي محسن والغالب، طاهر محسن منصور. (٢٠١٤). الإدارة والأعمال، عمان، دار وائل للنشر، ص ٥٥٥-٦٨٩.	
الاختبارات والأعمال الشفهية. الاختبارات والأعمال التحريرية. الأداء العملي.	<b>اتخاذ القرار:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية عملية اتخاذ القرارات.</li> <li>مراحل عملية اتخاذ القرارات.</li> <li>عوائق اتخاذ القرارات</li> <li>اهم العوامل التي يجب مراعاتها عند اتخاذ القرارات.</li> </ul>	١٠
	١ - عباس، أنس عبد الباسط. (٢٠١١م). إدارة الأعمال: وفق منظور معاصر، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، ص ١١٤-١١٨.	مراجع الموضوع
	٢ - الشواورة، فيصل محمود. (٢٠١٣م). مبادئ إدارة الأعمال، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع، ص ٩٧-١٠٨.	
	٣ - العامري، صالح مهدي محسن والغالب، طاهر محسن منصور. (٢٠١٤م). الإدارة والأعمال، عمان، دار وائل للنشر، ص ٢٩٥-٣٥٠.	

١ . الشماع، خليل محمد. (٢٠١٦م). مبادئ الإدارة: مع التركيز على إدارة الأعمال، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.	المراجع
٢ . الشميمري، أحمد بن عبدالرحمن وآخرون. (٢٠١٣م). مبادئ إدارة الأعمال، الرياض، مكتبة العبيكان.	
٣ . الشواورة، فيصل محمود. (٢٠١٣م). مبادئ إدارة الأعمال، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.	
٤ . العامري، صالح مهدي محسن والغالب، طاهر محسن منصور. (٢٠١٤). الإدارة والأعمال، عمان، دار وائل للنشر.	
٥ . المشهداني، خالد أحمد فرحان. (٢٠١٥م). مبادئ إدارة الأعمال: بمنظور منهجي متقدم، عمان، دار الأيام للنشر والتوزيع.	
٦ . المغربي، كامل محمد. (٢٠١٥م). الإدارة: اصالة المبادئ ووظائف المنشأة مع حداثة وتحديات القرن ٢١، عمان، دار الفكر.	
٧ . عباس، أنس عبد الباسط. (٢٠١١م). إدارة الأعمال: وفق منظور معاصر، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.	

اسم المقرر	مقدمة في الإحصاء						الرمز	١٠١ إحصاء
متطلب سابق								
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة		٣						
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاضرة	٣						
	عملي	٠						
	تمرين	٠						
<b>وصف المقرر:</b>								
في هذا المقرر يتم التركيز على أهم المعارف والمهارات الأساسية التي تساعد على عرض البيانات الإحصائية وتمثيلها والتنبؤ بها لفترات مستقبلية وعمل التوزيعات التكرارية ومقاييس التشتت والارقام القياسية.								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات الأساسية في استخدام الأساليب الإحصائية.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> بنهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن :								
١ . يصنف أساليب جمع وعرض البيانات.								
٢ . يقسم البيانات إلى فئات وتكرارات وعرضها بيانياً.								
٣ . يستعمل مقاييس النزعة المركزية.								
٤ . يطبق مقاييس التشتت في استخلاص النتائج لأغراض اتخاذ القرارات.								
٥ . يستعمل معاملات الارتباط لدراسة العلاقة بين المتغيرات.								
٦ . يختار البيانات التاريخية في التنبؤ بالبيانات المستقبلية باستخدام أساليب السلاسل الزمنية.								
٧ . يستعمل الأرقام القياسية لكل من الكميات والأسعار.								
ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)							
٨	○ جمع وعرض البيانات.							
٨	○ التوزيعات التكرارية وتمثيلها بيانياً.							
١٠	○ مقاييس النزعة المركزية .							
٦	○ مقاييس التشتت .							
٦	○ معاملات الارتباط.							
٦	○ السلاسل الزمنية.							
٤	○ الأرقام القياسية.							
٤٨	المجموع							

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على نظافة القاعات وترتيبها عند الانتهاء من التدريب.
٤ .	المحافظة على سلامة الأجهزة المستخدمة في التدريب وعدم العبث بها.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>جمع وعرض البيانات:</b>	٨
	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات المبيعات اليومية والشهرية.</li> <li>مبيعات المناطق.</li> <li>تبويب بيانات المبيعات.</li> </ul>	
	١ أحمد عودة بن عبدالحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح. ص ٤٤-١٦.	مراجع الموضوع
	٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة. ص ١٨-١٢.	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>التوزيعات التكرارية وتمثيلها بيانياً:</b>	٨
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقسيم البيانات إلى فئات و تكرارات.</li> <li>عرض البيانات بيانياً.</li> </ul>	
	١ احمد عودة بن عبدالحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح. ص ٩٨-٥٤.	مراجع الموضوع
	٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة. ص ٣٣-١٩.	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>مقاييس النزعة المركزية للأرقام:</b>	١٠
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إيجاد الوسط والوسيط والمنوال.</li> <li>تمثيل مقاييس النزعة المركزية بيانياً.</li> </ul>	
	١ حمد عودة بن عبدالحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح. ص ١٤٠-١١٣.	مراجع الموضوع
	٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة. ص ٥٦-٤٨.	

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	مقاييس التشتت لأرقام: • التباين. • الانحراف المعياري. • معامل الاختلاف.	٦
	١ حمد عودة بن عبد الحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح، ص ١٦٩-١٩٢	مراجع
٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة، ص ٦٤-٧٣.	الموضوع	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	معاملات الارتباط: • معامل الارتباط البسيط. • معامل ارتباط الرتب.	٦
	١ احمد عودة ومنصور القاضي (٢٠١٦) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح، ص ٢٠٤-٢١٥	مراجع
٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة، ص ٢٨٨-٢٩٢.	الموضوع	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	السلاسل الزمنية: • طرق تمهيد السلاسل الزمنية. • استخدام السلاسل الزمنية في التنبؤ.	٦
	١ احمد عودة ومنصور القاضي (٢٠١٦) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح، ص ٢٥٠-٢٦٣	مراجع
٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة، ص ٤١٠-٤٢٣.	الموضوع	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	الأرقام القياسية: • الأرقام القياسية للكميات. • الأرقام القياسية للأسعار. • الأرقام القياسية للكميات والأسعار معاً.	٤
	١ احمد عودة بن عبد الحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح، ص ٢٨٨-٣٠٢.	مراجع
٢ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة، ص ٢٨٨-٣٠٢.	الموضوع	
٨ احمد عودة بن عبد الحميد & منصور القاضي (٢٠١٦م) الإحصاء الوصفي، مكتبة الفلاح.		المراجع
٩ محمد صبحي أبو صالح & عدنان محمد عوض (٢٠١٦م) مقدمة في الإحصاء، دار المسيرة.		



اسم المقرر	مقدمة في الاقتصاد						الرمز	١٠١ اقصدا
متطلب سابق								
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة	٣							
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محااضرة	٣						
	عملي	٠						
	تمرين	٠						
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>في هذا المقرر يتم التركيز على أهم المعارف والمهارات الأساسية لمقدمة علم الاقتصاد. حيث يتناول هذا المقرر أهمية علم الاقتصاد وتوازن السوق وقوى الطلب والعرض والمرونة وسلوك المستهلك والمنتج وكذلك نظرية تكاليف الإنتاج وأنواع السوق واقتصاديات سوق العمل.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق المفاهيم الأساسية في الاقتصاد.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> بنهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ .	يحدد أهمية علم الاقتصاد.							
٢ .	يقيس نقطة توازن السوق وقوى الطلب والعرض.							
٣ .	يحدد معنى المرونة.							
٤ .	يفرق بين سلوك المستهلك والمنتج.							
٥ .	يحدد نظرية تكاليف الإنتاج.							
٦ .	يحدد أنواع السوق .							
٧ .	يحدد اقتصاديات سوق العمل.							

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
٦	○ أهمية علم الاقتصاد.
٤	○ توازن السوق وقوى الطلب والعرض.
٦	○ المرونة.
٥	○ سلوك المستهلك.
٦	○ سلوك المنتج.
٧	○ نظرية تكاليف الإنتاج.
٧	○ أنواع السوق.
٧	○ اقتصاديات سوق العمل.
٤٨	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :
١ . إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ . الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ . المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ . اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ . ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ . ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ . ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الأولى : أهمية علم الاقتصاد.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>أهمية علم الاقتصاد.</li> <li>علاقة علم الاقتصاد بالعلوم الأخرى.</li> <li>المشكلة الاقتصادية.</li> </ul>	٦
	<b>مراجع</b> ١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦م)، مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص٢-٢٦ .	
	<b>الموضوع</b> ٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣م)، مبادئ الاقتصاد. ص٣-٣٣ .	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثانية : توازن السوق وقوى الطلب والعرض.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم السوق.</li> <li>الطلب.</li> <li>العرض.</li> <li>التوازن (تفاعل قوى الطلب والعرض).</li> </ul>	٤
	<b>مراجع</b> ١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦م)، مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص٤٨-١٠٥ .	
	<b>الموضوع</b> ٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣م)، مبادئ الاقتصاد. ص٨١-١٠٧ .	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثالثة : المرونة.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم المرونة.</li> <li>مرونة الطلب.</li> <li>السعرية.</li> </ul>	٦
	<b>مراجع</b> ١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦م)، مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص١١٠-١٤٠ .	
	<b>الموضوع</b> ٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣م)، مبادئ الاقتصاد. ص١٢٠-١٥٠ .	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الرابعة : سلوك المستهلك.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>نظرية سولك المستهلك.</li> <li>نظرية المنفعة</li> </ul>	٥

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظرية منحنيات السواء.</li> </ul>	
	<p>مراجع</p> <p>الموضوع</p> <p>١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦) مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص ١٥٦-١٨٣</p> <p>٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣) مبادئ الاقتصاد. ص ١٥٩-٢٠١</p>	
٦	<p>الوحدة الخامسة: سلوك المنتج.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نظرية الإنتاج.</li> <li>عناصر الإنتاج.</li> <li>دالة افتتاج.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية</p> <p>الاختبارات والاعمال الشفوية</p> <p>التدريب العملي.</p>
	<p>مراجع</p> <p>الموضوع</p> <p>١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦) مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص ٢١٠-٢٢٥.</p> <p>٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣) مبادئ الاقتصاد. ص ٢١١-٢٢٥.</p>	
٧	<p>الوحدة السادسة: نظرية تكاليف الإنتاج.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تكاليف الإنتاج.</li> <li>تكاليف الإنتاج في المدى القصير.</li> <li>إيرادات الإنتاج.</li> <li>توازن المنتج (أو المشروع).</li> <li>الربح في التحليل الاقتصادي.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية</p> <p>الاختبارات والاعمال الشفوية</p> <p>التدريب العملي.</p>
	<p>مراجع</p> <p>الموضوع</p> <p>١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦) مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص ٢٢٩-٢٤١.</p> <p>٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣) مبادئ الاقتصاد. ص ٢٢٩-٢٥٧.</p>	
٧	<p>الوحدة السابعة: أنواع السوق.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أشكال السوق.</li> <li>المنافسة الكاملة.</li> <li>الاحتكار التام.</li> <li>لمنافسة الاحتكارية.</li> <li>احتكار القلة.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية</p> <p>الاختبارات والاعمال الشفوية</p> <p>التدريب العملي.</p>
	<p>مراجع</p> <p>الموضوع</p> <p>١ . المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦) مبادئ الاقتصاد الجزئي. ص ٢٧٣-٣٣٠.</p> <p>٢ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣) مبادئ الاقتصاد. ص ٢٩٣-٣٧٥.</p>	

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثامنة : اقتصاديات سوق العمل .</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفاهيم أساسية لاقتصاديات سوق العمل.</li> <li>الطلب على العمل.</li> <li>عرض العمل.</li> <li>البطالة ( العطالة).</li> </ul>	٧
	١ . المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣م)، مبادئ الاقتصاد. ص ٣٨٣-٣٩٨.	<b>مراجع الموضوع</b>

١	المطير، سعود عبدالعزيز (٢٠١٦م)، مبادئ الاقتصاد الجزئي.	<b>المراجع</b>
٢	المنيف، ماجد بن عبدالله (٢٠١٣م)، مبادئ الاقتصاد.	
٣	النظرية الاقتصادية الكلية، د. رمضان محمد أحمد مقلد وآخرون، (الدار الجامعية للنشر، ٢٠٠٤م).	
٤	مبادئ الاقتصاد الكلي. د. احمد رمضان نعمة الله وآخرون، (الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٤م).	
٥	الدكتور محمود النصر و الدكتور عبد الله محمود : مبادئ الاقتصاد الجزئي ، (دار الفكر للطباعة و النشر و التوزيع، نابلس، ٢٠٠٢م).	
٦	الدكتور حسام داود و الدكتور عماد الصعيدي الدكتور مصطفى سليمان و الدكتور يحيى الخصاونة و الدكتور أيمن أبو خضر : مبادئ الاقتصاد الجزئي ، دار للنشر و التوزيع و الطباعة ( الطبعة الثالثة ٢٠٠٢م).	
٧	الدكتور محمد علي أليثي و الدكتور محمد جابر حسن و الدكتور علي عبد الوهاب نجاد : النظرية الاقتصادية الجزئية، الدار الجامعية الإسكندرية، مصر ، (٢٠٠٦م).	
٨	الدكتور ضياء مجيد : النظرية الاقتصادية، التحليل الاقتصادي الجزئي، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، مصر ، (٢٠٠٧م).	



## الوصف التفصيلي لمقررات التخصص

اسم المقرر	مهارات الطباعة العربية						الرمز	١٥١ أدار
متطلب سابق								
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة		٢						
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاضرة	٠						
	عملي	٤						
	تمرين	٠						
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>يتم في هذا المقرر تدريب المتدرب على استخدام لوحة المفاتيح العربية في الحاسب الآلي دون النظر إليها وبسرعة ودقة محددة حيث يتم تناول مقدمة نظرية عن برنامج التدريب على الطباعة العربي وتتمثل في: متطلبات التدريب على الطباعة ، كيفية حساب السرعة ، كيفية العمل على كل صف على حده وعلى الصفوف معاً . ويتم تدريب المتدرب على صف الارتكاز والصف الأول والصف الثالث والصف الرابع مع التركيز على التمارين العملية لزيادة مهارات المتدرب.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
<p>يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات العملية في استخدام لوحة المفاتيح العربية بالحاسب الآلي دون النظر إليها بالسرعة والدقة المطلوبة.</p>								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ . يجلس الجلسة الصحيحة أمام لوحة المفاتيح.								
٢ . يحدد اجزاء لوحة المفاتيح المختلفة.								
٣ . يطبع على حروف صف الارتكاز وحروف الصف الاول الثالث والرابع و مفاتيح الارقام والعلامات الخاصه.								
٤ . يكتب جميع الأرقام والمفاتيح الخاصة بدون النظر إلى لوحة المفاتيح.								
٥ . يحزر وينسق الرسائل أو الخطابات بالشكل الصحيح على الحاسب.								
٦ . يطبع على حروف صف الارتكاز وحروف الصف الاول الثالث والرابع و مفاتيح الارقام والعلامات الخاصه.								

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
٤	○ مقدمة : عن برنامج الطباعة العربي.
٤	○ التدريب على الصفوف واستخدامات لوحة المفاتيح المختلفة.
٦	○ صف الارتكاز.
٤	○ صف الارتكاز مع مفتاح العالي.
٦	○ الصف الثالث.
٦	○ الصف الأول.
٦	○ الصف الأول مع مفتاح العالي.
٦	○ الصف الرابع.
٦	○ الصف الرابع مع مفتاح العالي.
٤	○ مفاتيح علامات التشكيل والترقيم المختلفة.
١٢	○ الطباعة بالسرعة المطلوبة.
٦٤	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما وردت في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملية)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	مقدمة نظرية عن برنامج التدريب على الطباعة العربي وتتمثل في : <ul style="list-style-type: none"> <li>متطلبات التدريب على الطباعة.</li> <li>كيفية حساب السرعة.</li> <li>كيفية العمل على كل صف على حدة وعلى الصفوف معاً.</li> </ul>	٨

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
١٠	صف الارتكاز: • صف الارتكاز مع مفتاح العالي.	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
٦	الصف الثالث: • الصف الثالث مع مفتاح العالي.	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
١٢	الصف الأول: • الصف الاول مع مفتاح العالي.	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
١٢	الصف الرابع: • الصف الرابع مع مفتاح العالي.	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
٤	مفاتيح علامات التشكيل والترقيم المختلفة:	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.
	مراجع الموضوع حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
١٢	طباعة عدد من المقالات والرسائل المختلفة الأغراض:	الملاحظة المباشرة. التدريب العملي.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اتقان الطباعة بالسرعة والدقة المطلوبة مع إجراء تحرير وتنسيق الرسائل و الخطابات بالشكل الصحيح.</li> </ul>	
	<p>١ حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).</p> <p>٢ لا يوجد مرجع</p>	مراجع الموضوع

حقيبة مهارات الطباعة العربي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	١	المراجع
--	---	---------

اسم المقرر	مهارات الطباعة بالإنجليزية						الرمز	١٥٢ أدار
متطلب سابق								
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة			٢					
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاضرة		٠				تدريب تعاوني	
	عملي		٤					
	تمرين		٠					
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>يتم في هذا المقرر تدريب المتدرب على استخدام لوحة المفاتيح الانجليزية في الحاسب الآلي دون النظر اليها وبسرعة ودقة محددة والتدريب على صف الارتكاز والصف الأول والصف الثالث والصف الرابع مع التركيز على التمارين العملية لزيادة مهارات المتدرب.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
<p>يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات العملية في استخدام لوحة المفاتيح الانجليزية بالحاسب الآلي دون النظر اليها بالسرعة والدقة المطلوبة.</p>								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١- يجلس الجلسة الصحيحة أمام لوحة المفاتيح.								
٢- يحدد أجزاء لوحة المفاتيح المختلفة.								
٣- يطبع على حروف صف الارتكاز وحروف الصف الاول الثالث والرابع و مفاتيح الارقام والعلامات الخاصه								
٤- يكتب جميع الأرقام والمفاتيح الخاصة بدون النظر إلى لوحة المفاتيح.								
٥- يحرر وينسق الرسائل أو الخطابات بالشكل الصحيح على الحاسب.								
٦- يطبع على حروف صف الارتكاز وحروف الصف الاول الثالث والرابع و مفاتيح الارقام والعلامات الخاصه .								

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
٤	○ مقدمة عن برنامج الطباعة بالانجليزي.
٤	○ التدريب على الصفوف واستخدامات لوحة المفاتيح المختلفة.
٦	○ صف الارتكاز.
٤	○ صف الارتكاز مع مفتاح العالي.
٦	○ الصف الثالث.
٦	○ الصف الأول.
٦	○ الصف الأول مع مفتاح العالي.
٦	○ الصف الرابع.
٦	○ الصف الرابع مع مفتاح العالي.
٤	○ مفاتيح علامات التشكيل والترقيم المختلفة.
١٢	○ الطباعة بالسرعة المطلوبة.
٦٤	<b>المجموع</b>

<b>إجراءات واشتراطات السلامة :</b>	
١	. إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢	. الإلتزام بتعليمات السلامة كما وردت في دليل السلامة.
٣	. المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤	. اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥	. ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦	. ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧	. ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.



المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	مقدمة نظرية عن برنامج التدريب على الطباعة الانجليزي وتتمثل في: • متطلبات التدريب على الطباعة. • كيفية حساب السرعة. • كيفية العمل على كل صف على حدة وعلى الصفوف معاً.	٨
	مراجعة الموضوع حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	صف الارتكاز: • صف الارتكاز مع مفتاح العالي.	١٠
	مراجعة الموضوع حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	الصف الثالث: • الصف الثالث مع مفتاح العالي.	٦
	مراجعة الموضوع حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	الصف الأول: • الصف الاول مع مفتاح العالي.	١٢
	مراجعة الموضوع حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	الصف الرابع: • الصف الرابع مع مفتاح العالي.	١٢
	مراجعة الموضوع حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	مفاتيح علامات التشكيل والترقيم المختلفة:	٤

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
	حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	مراجع الموضوع
الملاحظة المباشرة. التدريب العملي. الاختبارات والاعمال التحريرية.	<p><b>طباعة عدد من المقالات والرسائل المختلفة الأغراض:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اتقان الطباعة بالسرعة والدقة المطلوبة مع إجراء تحرير وتنسيق الرسائل و الخطابات بالشكل الصحيح.</li> </ul>	١٢
	حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	مراجع الموضوع
	حقيبة مهارات الطباعة الانجليزي في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	١ المراجع

اسم المقرر	الإتصالات الإدارية						الرمز	١١١ ادار
متطلب سابق	١٠١ ادار							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة		٣						
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محااضرة	٢					تدريب تعاوني	
	عملي	٢						
	تمرين	٠						
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإمام بالمعارف والمهارات اللازمة للنهوض بأعمال الاتصالات الادارية من خلال مجموعة من المعارف النظرية والمهارات العملية التي تجعله قادراً على فهم طبيعة هذه الأعمال من قبيل إعداد وتحرير المراسلات الإدارية بالطريقة الصحيحة ومعالجة أعمال البريد الوارد والصادر وإعداد التقارير الإدارية والنماذج الإدارية ومعالجة حفظ وتنظيم المحفوظات.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b>								
أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ - يستخدم وسائل الاتصال المناسبة ويحدد انواع الاتصالات والمهارة المطلوبة في الاتصال الفعال.								
٢ - يعدد أنواع المراسلات البريدية الصادرة والواردة.								
٣ - يحدد أنواع المرسلات الإدارية.								
٤ - يعدد أنواع التقارير الإدارية.								
٥ - يشرح المقصود بالمحفوظات.								
٦ - يُرمز ويصنف ويتلف المحفوظات..								

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
٥	○ الإتصالات الإدارية
٥	○ معالجة أعمال البريد الوارد والصادر والمتابعة.
١٠	○ المراسلات الإدارية ( إجراءات المراسلات الادارية ).
١٠	○ التقارير الإدارية.
١٠	○ النماذج الإدارية.
٤	○ نظام المحفوظات.
٦	○ تصنيف المحفوظات.
٦	○ فهرسة المحفوظات.
٤	○ ترميز المحفوظات.
٤	○ ائتلاف المحفوظات.
٦٤	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :
١ - إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ - الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ - المحافظة على سلامة الأجهزة.
٤ - ترتيب المكان بعد الانتهاء من العمل.
٥ - إرتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الأولى : الإتصالات الإدارية.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الاتصال.</li> <li>طرق الاتصال.</li> <li>انواع الاتصال.</li> <li>عناصر عملية الاتصال.</li> <li>معوقات عملية الاتصال.</li> <li>زيادة فعالية الاتصال.</li> <li>تدريبات الوحدة الأولى.</li> </ul>	٥
	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال ، الدار الجامعية الإسكندرية (٢٠١٥م) من صفحة ٢٤ إلى صفحة ٧٠ .	مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الثانية : أعمال البريد.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم البريد.</li> <li>أهمية أعمال البريد.</li> <li>فئات البريد المحلي.</li> <li>البريد الإلكتروني.</li> <li>الرمز البريدي.</li> <li>بعض الآلات البريدية.</li> <li>القواعد الواجب مراعاتها في تنظيم أعمال البريد.</li> </ul> <p><b>إجراءات البريد.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>البريد الوارد.</li> <li>البريد الصادر.</li> <li>متابعة البريد.</li> <li>الاستعلامات .</li> <li>تدريبات الوحدة الثانية.</li> </ul>	٥
	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ١٠٧ إلى صفحة ١١٥ .	مراجع الموضوع

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الثالثة: المراسلات الإدارية.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم المراسلات.</li> <li>• أهمية المراسلات الكتابية.</li> <li>• مهارات المراسلات الكتابية (مهارات القراءة، مهارات الكتابة).</li> <li>• أنواع الكتابة الإدارية.</li> <li>• مفهوم الرسالة الإدارية (أو الخطاب الإداري).</li> <li>• أجزاء (مكونات) الرسالة.</li> <li>• بعض أنواع الرسائل.</li> <li>• المذكرات الإدارية.</li> <li>• مفهوم المذكرة.</li> <li>• موضوع المذكرة.</li> <li>• الشكل العام للمذكرة.</li> <li>• تدريبات الوحدة الثالثة.</li> </ul>	١٠
	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال ، الدار الجامعية الإسكندرية (٢٠١٥م) من صفحة ٣٥٠ إلى صفحة ٤١٩ .	مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الرابعة: التقارير الإدارية.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم التقرير.</li> <li>• أهمية التقرير.</li> <li>• اهداف كتابة التقارير.</li> <li>• فوائد استعمال التقارير.</li> <li>• لماذا نكتب التقارير ؟</li> <li>• مواصفات التقارير الجيدة.</li> <li>• أنواع التقارير.</li> <li>• خطوات كتابة التقرير.</li> <li>• مكونات ( أجزاء ) التقرير.</li> <li>• تدريبات الوحدة الرابعة.</li> </ul>	١٠
	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال ، الدار الجامعية الإسكندرية (٢٠١٥م) من صفحة ٤٢١ إلى صفحة ٤٦٣ .	

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الخامسة: النماذج الإدارية.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم النموذج.</li> <li>• أهمية النماذج.</li> <li>• أنواع النماذج.</li> <li>• تصميم النماذج.</li> <li>• واجبات مصممو النماذج.</li> <li>• تدريبات الوحدة الخامس.</li> </ul>	١٠
	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال ، الدار الجامعية الإسكندرية (٢٠١٥م) من صفحة ٤٦٥ إلى صفحة ٤٨٧.	مراجع الموضوع

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة السادسة : نظام المحفوظات.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم المحفوظات.</li> <li>• أهمية وأهداف المحفوظات.</li> <li>• المتطلبات اللازمة لإدارة المحفوظات.</li> <li>• أنواع الوثائق و المحفوظات.</li> <li>• طرق الحفظ.</li> <li>• القواعد العامة للحفظ.</li> <li>• الحكومة الإلكترونية.</li> <li>• أهداف الحكومة الإلكترونية.</li> <li>• الأرشفة الإلكترونية.</li> <li>• التنظيم الفني للمحفوظات.</li> </ul> <p><b>أولاً : التصنيف.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم التصنيف.</li> <li>• أهمية وفوائد التصنيف.</li> <li>• طرق التصنيف.</li> <li>• إيجابيات وسلبيات طرائق التصنيف.</li> </ul> <p><b>ثانياً : الترميز .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم الترميز.</li> <li>• أهمية وفوائد الترميز.</li> <li>• انواع الترميز.</li> </ul> <p><b>ثالثاً : الفهرسة.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم الفهرسة.</li> <li>• العلاقة بين الحفظ والفهرسة.</li> <li>• أهمية الفهرسة.</li> <li>• متطلبات الفهرسة وكيفية القيام بها.</li> <li>• أنواع الفهارس.</li> <li>• ايجابيات وسلبيات الفهارس.</li> <li>• الفهرس الإلكتروني.</li> <li>• الفرز والترحيل والإتلاف.</li> <li>• تدريبات الوحدة السادسة.</li> </ul>	٢٤



المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤ م من صفحة ١٤٨ إلى صفحة ١٦٥.	مراجع الموضوع

	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال، (الدار الجامعية ، الاسكندرية ٢٠١٤ م).	١	المراجع
	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤ م.	٢	

اسم المقرر	إدارة وتقنيات المكاتب						الرمز	١٢١ أدار
متطلب سابق	١٠١ أدار							
الفصل التدريبي		١	٢	٣	٤	٥	٦	
الساعات المعتمدة				٣				
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاضرة			٢				
	عملي			٢				
	تمرين			٠				
<b>وصف المقرر:</b>								
في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على معارف ومهارات إدارة المكاتب والتقنيات الحديثة المستخدمة فيها حيث يتناول هذا المقرر مفهوم المكتب وطبيعة عمله وتنظيمه وتصميمه والتقنيات الحديثة المستخدمة في انجاز الاعمال المكتبية.								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات المعرفية والعملية الأولية لإدارة المكاتب.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b>								
أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
. يحدد مفهوماً مناسباً لإدارة المكاتب.								
. يحدد خصائص التنظيم المكتبي وخطوات تنظيمه.								
. يعدد المبادئ العامة لتصميم المكتب.								
. يختار الاثاث المكتبي المناسب.								
. يحدد التقنيات المكتبية المناسبة للمكتب وكيفية استخدامها.								

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
٨	○ الإدارة المكتبية.
٨	○ المكتب.
١٦	○ تصميم المكتب.
١٦	○ البيئة المادية للمكتب والأثاث المكتبي.
٦	○ متطلبات المكتب من المواد والمستلزمات.
١٠	○ التقنيات المكتبية.
٦٤	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملية)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الاولى : الإدارة المكتبية .</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● أصل الإدارة المكتبية.</li> <li>● الإدارة المكتبية الحديثة.</li> <li>● أهمية الإدارة المكتبية الحديثة.</li> <li>● وظائف الإدارة المكتبية.</li> <li>● تطبيقات.</li> </ul>	٨
	عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية ، معهد الادارة العامة ٢٠١٤ هـ من صفحة ١٣ إلى صفحة ٢٤ .	مراجع الموضوع

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الثانية : المكتب.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم المكتب.</li> <li>• تعريف المكتب.</li> <li>• أنشطة المكتب.</li> <li>• مدير المكتب.</li> <li>• علاقات مدير المكتب.</li> <li>• تنظيم المكتب.</li> <li>• أهمية تنظيم المكتب.</li> <li>• خصائص التنظيم المكتبي الجيد.</li> <li>• المبادئ العامة لتنظيم المكتب.</li> <li>• خطوات تنظيم المكتب.</li> <li>• تطبيقات.</li> </ul>	٨
	<p>عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية. وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية، معهد الادارة العامة ٤٠٨ هـ، من صفحة ٢٥ إلى صفحة ١٠١.</p>	مراجع الموضوع ١
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الثالثة :تصميم المكتب.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم تصميم المكتب.</li> <li>• أهمية وفوائد تصميم المكتب.</li> <li>• المبادئ العامة لتصميم المكتب.</li> <li>• أنواع المكتب.</li> <li>• تطبيقات.</li> </ul>	١٦
	<p>عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية، معهد الادارة العامة ٤٠٨ هـ من صفحة ١٨١ إلى صفحة ٢١٠.</p>	مراجع الموضوع ١ -

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الرابعة: البيئة المادية للمكتب.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• سلبيات عدم الإهتمام بعناصر بيئة العمل.</li> <li>• ايجابيات تحسين بيئة العمل .</li> <li>• عناصر البيئة المادية للمكتب.</li> <li>• العناصر المباشرة لبيئة العمل.</li> <li>• الأثاث المكتبي.</li> <li>• مفهوم الأثاث المكتبي.</li> <li>• عوامل إختيار الأثاث المكتبي.</li> <li>• انواع الأثاث المكتبي.</li> <li>• متطلبات المكتب من المواد والمستلزمات .</li> <li>• تطبيقات.</li> </ul>	١٦
	١ - عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية، معهد الادارة العامة ٤٠٨هـ من صفحة ١٨١ إلى صفحة ٢١٠.	مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الخامسة: متطلبات المكتب.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• نثریات ورقية متنوعة .</li> <li>• قرطاسية.</li> <li>• تقنيات واجهزة مكتبية.</li> <li>• تطبيقات.</li> </ul> <p><b>التقنيات المكتبية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• جهاز الحاسب الآلي.</li> <li>• آلة التصوير.</li> <li>• جهاز الفاكس.</li> <li>• جهاز الطابعة.</li> <li>• الماسح الضوئي.</li> <li>• أجهزة السنترال.</li> <li>• أجهزة العرض.</li> <li>• جهاز فرامة الورق.</li> </ul>	١٦
	١ - عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ٤٢ إلى صفحة ٤٧.	مراجع الموضوع



١	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م.
٢	عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية، معهد الادارة العامة ١٤٠٨ هـ.
<b>المراجع</b>	

اسم المقرر	إجراءات السكرتارية						الرمز	٢٢٢ أدار
متطلب سابق	١١ أدار							
الفصل التدريبي								
الساعات المعتمدة								
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محااضرة			٢				
	عملي			٠				
	تمرين			١				
وصف المقرر:								
<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بالمهارات اللازمة لأعمال السكرتير ومدير المكتب من خلال مجموعة من المعارف النظرية والمهارات العملية التي تجعله قادراً على فهم هذه الأعمال من قبيل معالجة الإتصالات الهاتفية وعقد الاجتماعات وإدارتها، وترتيب السفريات ، وتنظيم المواعيد واستقبال الزوار.</p>								
الهدف العام من المقرر:								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب معارف ومهارات أعمال السكرتارية.								
الأهداف التفصيلية للمقرر: أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ . يُعرف السكرتارية والسكرتير ويحدد أهميتها وصفات السكرتير وموقعه من الهيكل التنظيمي.								
٢ . يحدد تعريف الإتصال الهاتفي.								
٣ . يحدد تعريف الاجتماعات.								
٤ . ينظم أنواع الاجتماعات.								
٥ . يميز المقصود ببعض المصطلحات الخاصة بالاجتماعات.								
٦ . يصف واجبات ومسؤوليات مدير المكتب في الاجتماعات.								
٧ . يوضح المقصود بالسفريات.								
٨ . يشير إلى الجهات التي ترتب سفر الرئيس.								
٩ . ينسق مبادئ استقبال الزوار.								
١٠ . يصنف الزوار.								
١١ . يذكر خطوات إتمام مقابلة الرئيس.								
١١ . ينهي أو يلغي مقابلة الرئيس.								

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
٤	• مفهوم السكرتارية.
٤	• أهمية السكرتارية.
٤	• أنواع السكرتارية.
٨	• وظائفها صفات ومهارات شاغل وظيفة السكرتير.
٨	• الاتصالات الهاتفية (معالجة المكالمات الواردة والصادرة).
٤	• تنظيم الاجتماعات.
٨	• ترتيب السفريات.
٨	• تنظيم المواعيد واستقبال الزوار.
٤٨	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملية)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الأولى: مفهوم السكرتارية وأهميتها.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم السكرتارية.</li> <li>• أهمية السكرتارية.</li> <li>• أنواع السكرتارية.</li> <li>• بعض الخصائص والمهارات الواجب توافرها في السكرتير.</li> <li>• أبرز وظائف الإدارة وعلاقتها بالسكرتارية.</li> <li>• موقع السكرتير على الخريطة التنظيمية.</li> <li>• وظائف السكرتارية.</li> <li>• دور السكرتير في تنظيم وإدارة مكتب الرئيس.</li> <li>• تدريبات الوحدة الأولى.</li> </ul>	١٢

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	مراجع الموضوع	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية בזكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ٢٣ إلى صفحة ٤٣.
١٦	الوحدة الثانية: الاتصالات الهاتفية. <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية الاتصال الهاتفي.</li> <li>الاستخدام الأمثل للاتصال الهاتفي.</li> <li>الشخصية الهاتفية ومعالجة الاتصالات الواردة والصادرة.</li> <li>أجهزة الاتصال الهاتفي.</li> <li>تدريبات الوحدة الثانية.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية בזكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ١٠٣ إلى صفحة ١٠٦.
٤	الوحدة الثالثة: ماهية الاجتماعات. <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية الاجتماعات.</li> <li>أهداف الاجتماعات.</li> <li>أنواع الاجتماعات.</li> <li>التعبيرات والمصطلحات المستخدمة في الاجتماعات.</li> <li>واجبات ومسؤوليات مدير المكتب في تنظيم الاجتماعات.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية בזكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ١١٧ إلى صفحة ١٣٢.
٨	الوحدة الرابعة: ترتيب السفريات. <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم السفريات.</li> <li>أسباب ودوافع السفريات.</li> <li>الجهات التي تقوم بترتيب السفريات.</li> <li>التخطيط لترتيب السفريات.</li> <li>مسؤوليات مدير المكتب عند سفر الرئيس.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية בזكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ٩٧ إلى صفحة ١٠١.
	٢	صلاح الدين ادريس عبدالرحيم ادريس، السكرتارية والمساندة الادارية من واقع تجربته ، مكتبه الملك فهد الوطنية، ١٤٣٦هـ من صفحة ٨٢ إلى صفحة ٨٤.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<p><b>الوحدة الخامسة : تنظيم المواعيد واستقبال الزوار.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية العلاقات العامة.</li> <li>المبادئ والأسس العلمية في استقبال الزوار.</li> <li>دور مدير المكتب فيما يتعلق باستقبال الزوار وكبار الضيوف.</li> <li>طريقة تنظيم المواعيد.</li> <li>القواعد الواجب إتباعها في الاستقبال.</li> <li>تصنيف الزوار.</li> <li>خطوات إتمام المقابلة.</li> <li>كيفية إنهاء المقابلة.</li> <li>كيفية إلغاء المقابلة.</li> </ul>	٨
	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م من صفحة ٦٧ إلى صفحة ٧١.	١ <b>مراجع الموضوع</b>
	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبه الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م.	١
	صلاح الدين ادريس عبدالرحيم ادريس، السكرتارية والمساندة الادارية من واقع التجربة، مكتبه الملك فهد الوطنية، ١٤٣٦هـ.	٢ <b>المراجع</b>



اسم المقرر	إدارة الوقت						الرمز	٢٤١ أدار
متطلب سابق	١٠١ أدار							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة				٢				
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محااضرة			٢			تدريب تعاوني	
	عملي			٠				
	تمرين			١				
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة الوقت. حيث يتناول هذا المقرر مفهوم الوقت و تخطيطه وتوزيعه وتنظيمه والتعرف على أبرز مضيعاته، ودور الضغوط التي يواجهها الفرد في التأثير على الوقت ودور التكنولوجيا في إدارة الوقت.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق مفهوم إدارة الوقت.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ . يحدد تعريف الوقت وأهميته.								
٢ . يعد خطط للوقت.								
٣ . توزيع الوقت حسب أولويات العمل.								
٤ . يعد خطة لتنظيم الوقت.								
٥ . يعدد مضيعات الوقت والتعامل معها بدقه.								

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
٨	• مفاهيم أساسية.
٨	• تخطيط الوقت.
٦	• توزيع الوقت.
٦	• تنظيم الوقت.
٦	• مضيعات الوقت.
٦	• إدارة الوقت وضغوط الحياة.
٨	• التكنولوجيا وإدارة الوقت.
٤٨	<b>المجموع</b>

### إجراءات واشتراطات السلامة :

١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

### المنهج التفصيلي (النظري والعملي)

أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الأولى : ادارة الوقت مفاهيم أساسية.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم إدارة الوقت .</li> <li>• أنواع الوقت.</li> <li>• خصائص الوقت.</li> <li>• اهمية الوقت.</li> <li>• اهمية الوقت في الإسلام.</li> <li>• اهمية الوقت للفرد.</li> <li>• اهمية الوقت للمنظمة.</li> <li>• اهمية الوقت للمجتمع .</li> </ul>	٨
	ابراهيم الفقي، ادارة الوقت، مكتبة ابداع للاعلام والنشر ١٤٣٠هـ من صفحة ١٩ الى صفحة ٣٥.	١ مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الثانية : تنظيم الوقت والتعامل بفعالية مع مضيعات الوقت.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مظاهر الإدارة السيئة للوقت.</li> <li>• تنظيم الوقت وتسجيله.</li> <li>• مفهوم واهمية تنظيم الوقت.</li> <li>• خطوات تنظيم الوقت.</li> <li>• امور تساعد على تنظيم الوقت.</li> <li>• تسجيل الوقت وتحليله.</li> <li>• سجلات الوقت.</li> <li>• التشخيص الذاتي.</li> <li>• تحليل الوقت.</li> </ul>	١٢

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد مضيعات الوقت.</li> <li>مبادئ استغلال الوقت.</li> <li>الوصايا العشر.</li> <li>التعامل بفعالية مع مضيعات الوقت.</li> </ul>	
	مراجع الموضوع	دايلكارنيغي ، فن ادارة الوقت ( كيف تدير حياتك وتستثمر وقتك)، مكتبة جزيرة الورد الطبعة الاولى ٢٠١٠م من صفحة ٣ إلى صفحة ١٠٤ .
٨	<b>الوحدة الثالثة : الأساليب العلمية لإدارة الوقت.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تخطيط الوقت.</li> <li>التفويض الفعال لكسب الوقت.</li> <li>الاتصال الفعال لكسب الوقت.</li> <li>التعامل بفعالية مع التأجيل.</li> <li>تعلم عادات جيدة لاستثمار الوقت.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع	دايلكارنيغي ، فن ادارة الوقت ( كيف تدير حياتك وتستثمر وقتك)، مكتبة جزيرة الورد الطبعة الاولى ٢٠١٠م من صفحة ١٠٥ إلى صفحة ١٥٠ .
٦	<b>الوحدة الرابعة : توزيع الوقت.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية توزيع الوقت.</li> <li>كيفية توزيع الوقت.</li> <li>قياس كيفية قضاء وقت العمل.</li> <li>كيف تقسم اليوم؟</li> <li>كيف تحصل على الفائدة القصوى من الوقت؟</li> <li>منطلقات توزيع الوقت.</li> <li>المعايير المستخدمة لتوزيع الوقت.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع	دايلكارنيغي ، فن ادارة الوقت ( كيف تدير حياتك وتستثمر وقتك)، مكتبة جزيرة الورد الطبعة الاولى ٢٠١٠م من صفحة ١٥١ إلى صفحة ١٦١ .
٦	<b>الوحدة الخامسة : إدارة الوقت وضغوط العمل.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم ضغوط العمل.</li> <li>أنواع ضغوط العمل.</li> <li>اسباب ضغوط العمل.</li> <li>مصادر الضغوط .</li> <li>تشخيص اثار الضغوط.</li> <li>اساليب السيطرة على الضغوط.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أسئلة وتطبيقات.</li> </ul>	
	<p>مراجع الموضوع</p> <p>١ دايكارنيغي ، فن ادارة الوقت ( كيف تدير حياتك وتستثمر وقتك ) ، مكتبة جزيرة الورد الطبعة الاولى ٢٠١٠م - من صفحة ٣ إلى صفحة ٧٦.</p>	
٨	<p><b>الوحدة السادسة : استخدام التقنية الحديثة لإدارة الوقت.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التقنية وإدارة الوقت.</li> <li>• مفهوم التقنية.</li> <li>• المكتب الآلي.</li> <li>• خصائص التقنية الحديثة.</li> <li>• الهاتف.</li> <li>• أجهزة الفاكس.</li> <li>• الحاسب الآلي.</li> <li>• المساح الضوئي.</li> <li>• المساعدة الرقمية.</li> <li>• أجهزة الرد.</li> <li>• البريد الصوتي.</li> <li>• المفكرة الآلية.</li> <li>• البريد الإلكتروني.</li> <li>• الانترنت.</li> <li>• خدمة الإجتماع الهاتفي.</li> <li>• المؤتمرات الهاتفية.</li> <li>• المؤتمرات أو الاجتماعات السمعية.</li> <li>• أسئلة وتطبيقات.</li> <li>• المراجع.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.</p>
	<p>مراجع الموضوع</p> <p>١ عبدالرحمن بن حسن البيتي ، السكرتارية بذكاء ، مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م. من ص ٤٢ إلى ص ٤٧.</p>	





اسم المقرر	إدارة الموارد البشرية						الرمز	٢٣١ أدار
متطلب سابق	١٠١ أدار							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة			٣					
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاورة		٣				تدريب تعاوني	
	عملي		٠					
	تمرين		١					
<b>وصف المقرر:</b>								
في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة الموارد البشرية حيث يتناول المقرر ماهية الموارد البشرية ، وتوصيف الوظائف وتخطيط الموارد البشرية والإمداد والاختيار والتعيين والتدريب والأجور والتحفيز والترقية وتقييم أداء العاملين وأنظمة العمل بالمملكة العربية السعودية.								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب معارف ومهارات إدارة الموارد البشرية.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ . يحدد ماهية إدارة الموارد البشرية.								
٢ . يصنف خطوات توصيف الوظائف.								
٣ . ينسق كيفية تخطيط الموارد البشرية.								
٤ . يعدد طرق عملية الاستقطاب والاختيار والتعيين.								
٥ . ينظم كيفية تدريب العاملين.								
٦ . يضبط كيفية تحديد أجور الوظائف.								
٧ . يصنف أنواع الحوافز.								
٨ . يحدد المقصود بالترقية الداخلية والخارجية.								
٩ . يعدد طرق ومشكلات تقييم أداء العاملين.								
١٠ . يوضح أنظمة العمل بالمملكة العربية السعودية								

ساعات التدريب	الوحدات (النظرية والعملية)
١٠	• ماهية إدارة الموارد البشرية.
١٠	• توصيف الوظائف.
١٠	• تخطيط الموارد البشرية.
٦	• الإمداد ( الاستقطاب ) والاختيار والتعيين.
٤	• تدريب العاملين.
٦	• الأجور.
٤	• التحفيز.
٤	• الترقية.
٦	• تقييم الأداء.
٤	• أنظمة العمل بالمملكة العربية السعودية.
٦٤	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملية)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
١٠	<b>الوحدة الاولى : ماهية إدارة الموارد البشرية.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم وأهمية الموارد البشرية.</li> <li>• أهداف إدارة الموارد البشرية.</li> <li>• بيئة إدارة الموارد البشرية.</li> <li>• وظائف إدارة الموارد البشرية.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ٦٥ إلى صفحة ٩٦.	
١٠	<b>الوحدة الثانية : توصيف الوظائف.</b>	الاختبارات والاعمال التحريرية.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعريف تحليل الوظائف.</li> <li>اهمية تحليل الوظائف.</li> <li>خطوات تحليل الوظائف.</li> <li>طرق جمع البيانات الخاصة بتحليل الوظائف.</li> <li>توصيف الوظائف.</li> <li>متطلبات الوظائف.</li> <li>تصميم الوظائف</li> </ul>	الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ١١٧ إلى صفحة ١٤٢ .	
١٠	<b>الوحدة الثالثة : تخطيط الموارد البشرية .</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم تخطيط الموارد البشرية.</li> <li>أهمية تخطيط الموارد البشرية.</li> <li>خطوات تخطيط الموارد البشرية.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ١٥٦ إلى صفحة ١٨٥ .	
٦	<b>الوحدة الرابعة : الإمداد (الاستقطاب) والاختيار والتعيين .</b> <b>أ- الإمداد :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الإمداد.</li> <li>أساليب الإمداد.</li> <li>العوامل المؤثرة على الإمداد.</li> <li>مصادر الموارد البشرية.</li> </ul> <b>ب- الاختيار :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الاختيار.</li> <li>مراحل الاختيار.</li> <li>وسائل الاختيار.</li> <li>التعيين: مفهومه وأهدافه ومعوقاته.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ١٩٩ إلى صفحة ٢٢٨ .	
٤	<b>الوحدة الخامسة : التدريب :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم التدريب.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>مداخل التدريب.</li> <li>أنواع برامج التدريب.</li> <li>مراحل التدريب.</li> </ul>	التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ٣٤٩ إلى صفحة ٣٦٧ .	
٦	<b>الوحدة السادسة : الأجور.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الأجر.</li> <li>تقييم الوظائف.</li> <li>طرق تقييم الوظائف.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ٤٩١ إلى صفحة ٥١٢ .	
٤	<b>الوحدة السابعة : التحفيز.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم التحفيز.</li> <li>أنواع الحوافز.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ٥٢٠ إلى صفحة ٥٥٠ .	
١٠	<b>الوحدة الثامنة : تقييم الأداء والترقية.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم تقييم الأداء.</li> <li>مزايا تقييم أداء العاملين.</li> <li>مشكلات تقييم أداء العاملين.</li> <li>مراحل تقييم الأداء.</li> <li>الترقية.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ مدني عبالقادر علاقي ، ادارة المورد البشرية الطبعة الخامسة (مكتبة خوارزم العلمية ٤٣٥ هـ) من صفحة ٣٠٩ إلى صفحة ٣٣٢ .	
٤	<b>الوحدة التاسعة : أنظمة العمل في المملكة العربية السعودية.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>نظام العمل والعمال.</li> <li>نظام الخدمة المدنية.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ نظام العمل والعمال بموقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	
	مراجع الموضوع ٢ نظام الخدمة المدنية بموقع وزارة الخدمة المدنية.	



عاصم عبدالطيف عمر، ادارة الموارد البشرية-مدخل استراتيجي لمنظمات الاعمال (نيولينك للنشر والتدريب الطبعة الاولى ٢٠١٥م).	١ .	المراجع
نظام العمل والعمال بموقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	٢ .	
نظام الخدمة المدنية بموقع وزارة الخدمة المدنية.	٣ .	

اسم المقرر	إدارة الجودة الشاملة						الرمز	٢٧١ أدار
متطلب سابق	١٠١ أدار							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة			٢					
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	محاضرة		٢				تدريب تعاوني	
	عملي		٠					
	تمرين		١					
<b>وصف المقرر:</b>								
<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة الجودة الشاملة. حيث يتناول هذا المقرر ماهية الجودة الشاملة، والمواصفات العالمية للجودة، والأطراف المختلفة لإدارة الجودة، وتخطيط وتصميم وتوثيق وتنفيذ نظام الجودة، بالإضافة إلى نماذج تطبيق إدارة الجودة الشاملة.</p>								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ .	يُعرف مفهوم وأسس إدارة الجودة الشاملة.							
٢ .	يحدد المواصفات العالمية للجودة.							
٣ .	يوضح الأطراف المؤثرة على جودة العمل.							
٤ .	يصف التخطيط الاستراتيجي ومكوناته ، ويعرف أدوات الجودة الشاملة ، ويتعرف على بعض الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية.							
٥ .	يعدد بعض نماذج إدارة الجودة الشاملة.							

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
٨	• مفاهيم وعناصر أساسية عن إدارة الجودة الشاملة.
٤	• المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة.
٣	• مراحل تطبيق الجودة الشاملة.
٤	• التخطيط الاستراتيجي والجودة الشاملة.
٣	• التركيز على العميل.
٦	• العلاقة مع الموردين.
٦	• التحسين المستمر لجودة العمليات.
٦	• التقنيات الأساسية للمراقبة الإحصائية لعمليات ضبط الجودة.
٨	• المواصفات العالمية للجودة.
٤٨	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :
١ . إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ . الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ . المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ . اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ . ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ . ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ . ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الأولى : مفاهيم وعناصر اساسية عن ادارة الجودة الشاملة.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ملامح تاريخية عن تطور مفهوم الجودة وادارتها.</li> <li>• مفاهيم الجودة في ديننا الاسلامي الحنيف.</li> <li>• ماهية إدارة الجودة الشاملة.</li> <li>• تعريف إدارة الجودة الشاملة.</li> <li>• المفاهيم والعناصر الاساسية لادارةالجوده الشاملة.</li> <li>• ابعاد الجودة .</li> <li>• مداخل ادراة الجودة الشاملة.</li> <li>• الملامح الرئيسة لإدارة الجودة الشاملة.</li> </ul>	٨
	محمد احمد عيشوني، ضبط الجودة الشامله-التقنيات الاساسية وتطبيقاتها في المجالات الانتاجية والخدمية الطبعة الثانية (دارة الاصحاب للنشر والتوزيع ٤٣٥هـ) من (صفحة ١ إلى صفحة ٤٨).	مراجع الموضوع
	حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة طريقنا نحو الاتقان والتميز، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ٤٣٦هـ). (من صفحة ٢٥ إلى ٥٩).	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثانية : المبادئ الاساسية لادارة الجودة الشاملة.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• المبادئ الاساسية للجودة .</li> <li>• فوائد تطبيق ادارة الجودة الشاملة.</li> <li>• ابعاد ادارة الجودة الشاملة.</li> <li>• اهداف تطبيق ادارة الجودة الشاملة.</li> <li>• العوامل الاساسية لتطبيق الجودة الشاملة.</li> <li>• خصائص نظام الجودة الشاملة.</li> </ul>	٤
	حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة طريقنا نحو الاتقان والتميز، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ٤٣٦هـ من (صفحة ٦١ الى صفحة ٧٤).	مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثالثة : مراحل تطبيق الجودة الشاملة.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة.</li> <li>• مراحل برنامج الجودة للتحسين.</li> <li>• المتطلبات الضرورية للتطبيق.</li> <li>• معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في القطاع العام.</li> <li>• ادارة وتشكيل فريق الجودة.</li> </ul>	٣

المناهج التفصيلية (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	مراجع الموضوع ١ حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة صناعة النجاح في سباق التحديات، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ٢٠٠٧م من (صفحة ٧٣ الى صفحة ٨٨).	
٤	<b>الوحدة الرابعة: التخطيط الاستراتيجي والجودة الشاملة.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اهمية التخطيط الاستراتيجي.</li> <li>التخطيط الاستراتيجي في ظل الجودة الشاملة.</li> <li>الاجراءات الارشادية للتخطيط الاستراتيجي.</li> <li>اهمية المعلومات للتخطيط الاستراتيجي.</li> <li>مقومات ومتطلبات التخطيط الفعال.</li> <li>مستويات الخطة الاستراتيجية.</li> <li>انواع التخطيط.</li> <li>اعداد الخطة.</li> <li>وضع الخطط موضع التنفيذ والمتابعة.</li> <li>المراجعة والتدقيق لسير الاداء التخطيطي.</li> <li>التقييم الشامل.</li> <li>المتابعة والتقييم المستمر.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة طريقنا نحو الاتقان والتميز، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ٤٣٦ هـ). من (صفحة ٩٧ الى صفحة ١٢٢).	
٣	<b>الوحدة الخامسة: التركيز على العميل.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>اصناف العملاء.</li> <li>التعرف على متطلبات ورغبات العملاء.</li> <li>العلاقة مع العملاء.</li> <li>نظام ادارة شكاوي العملاء.</li> <li>دور العميل في التحسين المستمر للعمليات.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.
	مراجع الموضوع ١ حقيبة ادارة الجودة الشاملة في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	
٦	<b>الوحدة السادسة: العلاقة مع الموردين.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم وأهمية العلاقة مع الموردين.</li> <li>اختيار مصادر التوريد أو الشراء.</li> <li>تقييم الموردين.</li> <li>تطوير العلاقة مع الموردين.</li> </ul>	الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
الساعات	المحتوى	أدوات التقييم
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نظام التوريد والإنتاج في الوقت المناسب JIT.</li> <li>• أهداف نظام JIT.</li> <li>• عناصر نظام JIT.</li> <li>• فوائد نظام JIT.</li> <li>• نظام كانبان.</li> </ul>	
	<p>١ حقيبة ادارة الجودة الشاملة في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).</p>	<b>مراجع الموضوع</b>
٦	<p><b>الوحدة السابعة : التحسين المستمر لجودة العمليات.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التركيز على العملية.</li> <li>• التحسين المستمر للعمليات.</li> <li>• التعاون الجماعي بدل من المنافسة.</li> <li>• الوقاية بدلا من التفتيش.</li> <li>• المشاركة الكاملة.</li> <li>• قياس مستوى رضا العملاء.</li> <li>• اتخاذ القرار بناء على الحقائق.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.</p>
	<p>١ خالد بن سعد بن عبدالعزيز بن سعيد، ادارة الجودة الشاملة تطبقات على القطاع الصحي، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ١٤١٨ هـ). من (صفحة ٨٦ الى صفحة ١٠٠).</p>	<b>مراجع الموضوع</b>
٦	<p><b>الوحدة الثامنة : التقنيات الاساسية للمراقبة الاحصائية لعمليات ضبط الجودة.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التقنيات السبع الاساسية للجودة.</li> <li>• خرائط التدفق.</li> <li>• قوائم الاختبار.</li> <li>• مخطط باريتو.</li> <li>• المدرج التكراري.</li> <li>• مخطط السبب والنتيجة.</li> <li>• مخطط التبعر او التشتت.</li> <li>• خرائط المراقبة.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.</p>
	<p>١ محمد احمد عيشوني، ضبط الجودة الشامله-التقنيات الاساسية وتطبيقاتها في المجالات الانتاجية والخدمية الطبعة الثانية (دارة الاصحاب للنشر والتوزيع ١٤٣٥ هـ) من (صفحة ٥٥ الى صفحة ١٠٨).</p>	<b>مراجع الموضوع</b>
٨	<p><b>الوحدة التاسعة : المواصفات العالمية للجودة.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمهيد.</li> </ul>	<p>الاختبارات والاعمال التحريرية</p>

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المنظمة العالمية للمواصفات القياسية.</li> <li>نظام الأيزو ٩٠٠٠.</li> <li>نظام الأيزو ٩٠٠٠: ١٩٩٤.</li> <li>نظام الأيزو ٩٠٠٠: ٢٠٠٠.</li> <li>المبادئ التي يقوم على أساسها نظام الأيزو ٩٠٠٠: ٢٠٠٠.</li> <li>متطلبات نظام الأيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٠.</li> <li>الوثائق المطلوبة في النظام.</li> <li>شهادة الأيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٠.</li> <li>خطوات تطبيق نظام الأيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٠.</li> <li>عوامل نجاح تطبيق نظام الأيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٠.</li> <li>علاقة الأيزو ٩٠٠٠: ٢٠٠٠ بإدارة الجودة الشاملة.</li> </ul>	
	١ النظام الاساسي لهئية المواصفات والمقاييس السعودية.	<b>مراجع الموضوع</b>

١	حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة طريقنا نحو الاتقان والتميز، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ٤٣٦ هـ).	<b>المراجع</b>
٢	سعيد بن مفتاح الزهراني، الجودة الشاملة وسبل تطبيقها الحكومي والعسكري، (الطائف، مكتبة الملك فهد ٢٠١٥م).	
٣	محمد احمد عيشوني، ضبط الجودة الشاملة-التقنيات الاساسية وتطبيقاتها في المجالات الانتاجية والخدمية الطبعة الثانية (دارة الاصحاب للنشر والتوزيع ٤٣٥ هـ)	
٤	النظام الاساسي لهئية المواصفات والمقاييس السعودية.	
٥	حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة صناعة النجاحة في سباق التحديات، (الرياض ، مكتبة الملك فهد) ٢٠٠٧م	
٦	حقيبة ادارة الجودة الشاملة في موقع ادارة المناهج ( المؤسسة العامة للتدريب التقنية والمهني).	



اسم المقرر	موضوعات مختارة ( إدارة التغيير )						الرمز	٢٨٥ أدار
متطلب سابق	١٠١ أدار							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة								
ساعات اتصال ( ساعة/أسبوع )	محاضرة							
	عملي							
	تمرين							
<b>وصف المقرر:</b>								
في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على الإلمام بمعارف ومهارات إدارة التغيير. حيث يتناول هذا المقرر ماهية إدارة التغيير والدوافع والحوافز الأساسية للتغيير وإدارة التغيير الاجتماعي وإدارة التغيير والتطوير التنظيمي وإدارة التغيير والتطور التكنولوجي في الأعمال ودور تقنيات المعرفة الحديثة في إدارة التغيير.								
<b>الهدف العام من المقرر:</b>								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المعارف والمهارات اللازمة لتطبيق مفهوم إدارة التغيير.								
<b>الأهداف التفصيلية للمقرر:</b> أن يكون المتدرب قادراً على أن:								
١	يحدد مفهوم إدارة التغيير.							
٢	يصف الدوافع والحوافز الأساسية للتغيير.							
٣	يحدد تعريف إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.							
٤	يحدد تعريف إدارة التغيير والتطور التكنولوجي في الأعمال والمنظمات.							
٥	يوضح دور تقنيات المعرفة الحديثة في إدارة التغيير.							

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
٦	○ مفهوم إدارة التغيير.
٦	○ الدوافع والحوافز الأساسية للتغيير.
١٨	○ إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.
٨	○ إدارة التغيير والتطور التكنولوجي في الأعمال والمنظمات.
١٠	○ دور تقنيات المعرفة الحديثة في إدارة التغيير.
٤٨	<b>المجموع</b>

<b>إجراءات واشتراطات السلامة :</b>	
١	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣	المحافظة على سلامة الأجهزة .



٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	السماعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الأولى : ماهية ادارة التغيير.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>تعريف ادارة التغيير.</li> <li>نظريات التغيير.</li> <li>انواع التغيير.</li> <li>انواع استراتيجيات التغيير.</li> <li>اهمية التغيير.</li> <li>اهداف ادارة التغيير.</li> <li>خصائص ادارة التغيير .</li> </ul>	٦
سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة (١٣) إلى صفحة (٢٣).		مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الثانية : الدوافع والحوافز الاساسية للتغيير.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم الدوافع والحوافز.</li> <li>نظريات الدوافع والحوافز.</li> <li>خصائص النظام الجيد للحوافز.</li> <li>دور الحوافز المعنوية في احداث التغيير.</li> <li>ماهية الابداع.</li> <li>دواعي التغيير.</li> <li>عوامل نجاح التغيير.</li> <li>معوقات التغيير .</li> </ul>	٦
سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة ٣١ (ألى صفحة ٥٣).		مراجع الموضوع
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الثالثة : ادارة التغيير الاجتماعي.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مصطلح التغيير الاجتماعي.</li> <li>مفهوم التغيير الاجتماعي.</li> <li>انموط لتغيير الاجتماعي.</li> <li>مصادر التغيير الاجتماعي.</li> <li>نظريات التغيير الاجتماعي.</li> </ul>	١٠

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
	<ul style="list-style-type: none"> <li>اشكال التغيير الاجتماعي.</li> <li>ملامح التغيير الاجتماعي.</li> <li>عوامل التغيير الاجتماعي.</li> <li>اثار التغيير الاجتماعي.</li> <li>معوقات التغيير الاجتماعي.</li> </ul>	
	مراجع الموضوع سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة (٥٧ إلى صفحة ٦٥).	
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة الرابعة : ادارة التغيير والتطوير التنظيمي.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التغيير التنظيمي.</li> <li>التطوير التنظيمي.</li> <li>ادارة التغيير والتطوير التنظيمي.</li> </ul>	٨
	مراجع الموضوع سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة ٦٩ إلى صفحة ٩٦	
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة خامسة : التغيير والتطور التكنولوجي في الاعمال والمنظمات.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>التغيير والتطور التكنولوجي في الاعمال.</li> <li>التغيير والتطور التكنولوجي في المنظمات.</li> </ul>	٨
	مراجع الموضوع سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة ٩٩ إلى صفحة ١٣٣).	
الاختبارات والاعمال التحريرية. الاختبارات والاعمال الشفوية. التدريب العملي.	<b>الوحدة السادسة : دور تقنيات المعرفة الحديثة في إدارة التغيير.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم المعرفة.</li> <li>عناصر المعرفة.</li> <li>اهداف المعرفة.</li> <li>التقنيات المعرفية الحديثة.</li> <li>البحث العلمي.</li> <li>الذكاء الاصطناعي.</li> <li>رقمية المعلومات.</li> </ul>	١٠
	مراجع الموضوع سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢) من صفحة (١٤١ إلى صفحة ١٦٢).	
	مراجع الموضوع سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢م).	١

اسم المقرر	استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية						الرمز	٢٥٣ أدار
متطلب سابق	١٠٢ حاسب							
الفصل التدريبي	١	٢	٣	٤	٥	٦		
الساعات المعتمدة				٢				
ساعات اتصال (ساعة/أسبوع)	مجازرة			٠				
	عملي			٤				
	تمرين			٠				
وصف المقرر:								
<p>في هذا المقرر يتم تدريب المتدرب على القيام بإعداد بعض المشاريع التطبيقية في مجال الأعمال المكتبية بواسطة برامج وتطبيقات الحاسب الآلي ما يكروسوفت أوفيس: (ورد Word ، وإكسل Excel ، وأوتلوك Outlook ، و أكسيس Access وبوربوينت PowerPoint) بالإضافة لبرنامج متصفح الإنترنت Internet Explorer ، وأشهر مواقع التواصل الإلكتروني).</p>								
الهدف العام من المقرر:								
يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات العملية في استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في العمل المكتبية.								
الأهداف التفصيلية للمقرر: أن يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أن:								
١ .	يعد المراسلات والتقارير في مجال الأعمال المكتبية باستخدام برنامج (ورد) Microsoft Word.							
٢ .	يُعد احصائيات وتقارير وجداول في مجال الأعمال المكتبية باستخدام برنامج الجداول الإلكتروني (اكسل) Microsoft Excel.							
٣ .	يُعد مفكرة المواعيد في مجال الأعمال المكتبية باستخدام برنامج السكرتارية الشخصية (أوت لوك) Microsoft Outlook.							
٤ .	يُعد قواعد البيانات في مجال الأعمال المكتبية باستخدام برنامج قواعد البيانات Microsoft Access.							
٥ .	يُعد العروض التقديمية في مجال الأعمال المكتبية باستخدام برنامج العروض ، PowerPoint							
٦ .	يسـتخدـم تطبيقات متصفح الإنترنت اكسبلورر Internet Explorer و لفيـس بوك Facebook وتويتتر Twitter ، يوتيوب Yoy Tube ، وقوقل Google وويندوزلايف Windows Live.							

ساعات التدريب	الوحدات ( النظرية والعملية )
١٢	• تطبيقات عملية باستخدام برنامج وورد Microsoft Word تخدم تخصص الإدارة المكتبية
١٢	• تطبيقات عملية باستخدام برنامج اكسل Microsoft Excel تخدم تخصص الإدارة المكتبية
٨	• تطبيقات عملية باستخدام برنامج أوتلوك Microsoft Outlook تخدم الإدارة المكتبية
٨	• تطبيقات عملية باستخدام برنامج اكسيس Microsoft Access.
١٢	• تطبيقات عملية باستخدام برنامج بوربوينت PowerPoint.
١٢	• تطبيقات استخدام متصفح الانترنت (اكسبلورر) Internet Explorer ومواقع التواصل الإلكتروني مثل (Facebook & Twitter) و Google & Windows Live
٦٤	<b>المجموع</b>

إجراءات واشتراطات السلامة :	
١ .	إتباع تعليمات سلامة المكان.
٢ .	الإلتزام بتعليمات السلامة كما ورد في دليل السلامة.
٣ .	المحافظة على سلامة الأجهزة .
٤ .	اتباع إجراءات السلامة عند استخدام الأدوات.
٥ .	ترتيب المكان بعد الانتهاء من التمرين.
٦ .	ترتيب مكان الجلوس قبل المغادرة.
٧ .	ارتداء الملابس المناسبة للتدريب.

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الاولى: برنامج وورد.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم برنامج وورد.</li> <li>تقارير إدارية.</li> <li>مذكرات داخلية.</li> <li>الخطابات.</li> <li>تحريرقرارات إدارية.</li> <li>تصميم نماذج إدارية.</li> </ul>	١٢
	محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ) مكتبة زمزم) من صفحة ١٥٥ (الى صفحة ٢٦٣).	١ <b>مراجع الموضوع</b>
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الثانية: برنامج الجداول الإلكترونية Microsoft Excel.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم برنامج الجداول الإلكترونية Microsoft Excel.</li> <li>مشروع عملي في مجال الأعمال المكتبية لمعالجة البيانات والحسابات إلكترونيا .</li> <li>التقارير الاحصائية والرسومات التوضيحية .</li> </ul>	١٢
	محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ) مكتبة زمزم) من صفحة ٢٦٩ (الى صفحه ٣٣٢).	١ <b>مراجع الموضوع</b>
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي	<b>الوحدة الثالثة: برنامج أوتلوك Microsoft Outlook:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم برنامج أوتلوك Microsoft Outlook.</li> <li>مشروع عملي في مجال إدارة الأعمال المكتبية .</li> <li>خطة عمل .</li> <li>تقارير شاملة حول مراسلات البريد الإلكتروني (الواردة والصادرة والمسودات).</li> <li>تحرير الملاحظات اليومية للعمل.</li> </ul>	٨
	محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ) مكتبة زمزم) من صفحة ٤٨٦ الى صفحه ٥٥٠	١ <b>مراجع الموضوع</b>
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	<b>الوحدة الرابعة: برنامج اكسس Microsoft Acces:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>مفهوم برنامج اكسس.</li> <li>الأوامر الخاصة ببرنامج قواعد البيانات (اكسس).</li> <li>مشروع عملي في مجال الأعمال المكتبية.</li> </ul>	٨

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات
	مراجع الموضوع محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ( مكتبة زمزم) من صفحة (٣٤٢ الى صفحه ٤٢٨).	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	الوحدة الخامسة: برنامج بوربوينت PowerPoint. • مفهوم برنامج بوربوينت PowerPoint. • الأوامر الخاصة ببرنامج بوربوينت PowerPoint. • مشروع عملي في مجال الأعمال المكتبية .	١٢
	مراجع الموضوع محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ( مكتبة زمزم) من صفحة (٤٣٠ الى صفحه ٤٨٣).	
الاختبارات والاعمال التحريرية الاختبارات والاعمال الشفوية التدريب العملي.	الوحدة السادسة: Facebook,Internet Explorer , . Windows Live, Twitter • مفهوم برنامج متصفح الانترنت (أكسبلورر) Internet Explorer. • مفهوم برامج مواقع التواصل الإلكتروني (كموقع الفيس بوك Facebook وموقع تويتر Twitter وموقع قوقل Google وموقع ويندوز لايف Windows Live). • الكيفية التي يمكن من خلالها أستغلال تلك المواقع في إنجاز العمل و تحقيق الفوائد المرجوة منها. • مشروع عملي في مجال الأعمال المكتبية .	١٢
	مراجع الموضوع محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ ( مكتبة زمزم) من صفحة (٤٨٦ الى صفحه ٥٥٠).	
	المراجع محمد بلال الزعبي وآخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١ م (مكتبة زمزم).	



---

## الملاحق والمراجع

---

## ملحق بتجهيزات المعامل والورش والمختبرات و الطاقة البشرية

بيان بالمعامل والورش والمختبرات

م	اسم المعمل /الورشة	الطاقة الاستيعابية للتدريب	الموارد البشرية	المقررات التدريبية المستفيدة من المعمل /الورشة/المختبر
١	معمل الاعمال المكتبية	٣٠	مدرب يحمل شهادة في الادارة المكتبية	إدارة وتقنيات المكاتب الاتصالات الادارية اجراءات السكرتارية
٢	معمل حاسب الي	٢١	مدرب يحمل شهادة في الادارة المكتبية	مقدمة تطبيقات الحاسب تطبيقات الحاسب المتقدمة مهارات الطباعة العربية مهارات الطباعة إنجليزي استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية

## قائمة بالتجهيزات التفصيلية لكل معمل أو ورشة أو مختبر

معمل حاسب آلي		
(طباعة عربي، طباعة انجليزي، مقدمة تطبيقات الحاسب، استخدام الحاسب الآلي في الأعمال المكتبية)		
م	اسم الصنف	الكمية
١ -	أجهزة حاسب متطورة CPU i7 – RAM 32 GB – HDD 1 TB	٢١
٢ -	المحطات التخيلية لمناهج MCSA 2012 (أقراص مدمجة DVD – يتم شراؤها من شركة مايكروسوفت).	١
٣ -	نظام تشغيل مزود بخاصية Hyper Terminal ( Windows 8.1 Professional – Windows 10 professional – Windows Server 2012).	٢١

معمل الأعمال المكتبية ( الاتصالات الادارية ، ادارة وتقنيات المكاتب ، اجراءات سكرتارية )		
م	اسم الصنف	الكمية
١ -	○ جهاز الحاسب الآلي.	٥
	○ آلة التصوير.	١
	○ جهاز الفاكس.	١
	○ جهاز الطابعة.	١
	○ الماسح الضوئي.	١
	○ أجهزة السنترال.	١
	○ أجهزة العرض.	١
	○ جهاز فرامة الورق.	١
	○ طاولات دائرية.	٥
	○ ملفات افرنجية.	١٠
	○ ملفات علاقية.	١٠
	○ دواليب حفظ.	١
	○ طاولة مكتب.	١
	○ دباسة/ خرامة.	٢
	○ تلفون.	٢

## المراجع

١	احمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الادارية في الاتصال، (الدار الجامعية ، الاسكندرية ٢٠١٤م).	
٢	عبدالرحمن بن حسن البيتي، السكرتارية بذكاء، مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠١٤م.	
٣	صلاح الدين ادريس عبدالرحيم ادريس، السكرتارية والمساندة الادارية من واقع التجربه ، مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٤٣٦هـ.	
٤	عبد الحميد رضا عبد اللطيف، بشير إبراهيم زنداح، الإدارة المكتبية وأعمال السكرتارية في الأجهزة الحكومية ، معهد الادارة العامة ١٤٠٨هـ.	
٥	دايلكارنيغي، فن ادارة الوقت ( كيف تدير حياتك وتستثمر وقتك)، مكتبة جزيرة الورد الطبعة الاولى ٢٠١٠م - من صفحة (٣ إلى صفحة ٧٦).	
٦	ابراهيم الفقي، ادارة الوقت، مكتبة ابداع للاعلام والنشر ١٤٣٠هـ من صفحة ١٩ الى صفحة ٣كارين ليلاند وكيث بيلي، ادارة الوقت في لحظه الطبعة الاولى (مكتبة جريير ٢٠١٦م).	
٧	ليك ماكينزي، مصيدة الوقت - فن إدارة الوقت، ٢٠١٤ (الرياض، مكتبة جريير).	
٨	عاصم عبداللطيف عمر، ادارة الموارد البشرية-مدخل استراتيجي لمنظمات الاعمال (نيولينك للنشر والتدريب الطبعة الاولى ٢٠١٥م).	
٩	نظام العمل والعمال بموقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	المراجع
١٠	نظام الخدمة المدنية بموقع وزارة الخدمة المدنية.	
١١	حامد مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة طريقنا نحو الاتقان والتميز، (الرياض ، مكتبة الملك فهد، ١٤٣٦هـ).	
١٢	سعيد بن مفتاح الزهراني، الجودة الشاملة وسبل تطبيقها الحكومي والعسكري، (الطائف، مكتبة الملك فهد ٢٠١٥م).	
١٣	محمد احمد عيشوني، ضبط الجودة الشاملة-التقنيات الاساسية وتطبيقاتها في المجالات الانتاجية والخدمية الطبعة الثانية (دارة الاصحاب للنشر والتوزيع ١٤٣٥هـ).	
١٤	النظام الاساسي لهئية المواصفات والمقاييس السعودية.	
١٥	سيد سالم عرفه، اتجاهات حديث في ادارة التغيير (٢٠١٢م).	
١٦	محمد بلال الزعبي واخرون، الحاسوب البرمجيات الجاهزه، الطبعة الثانية ٢٠١١م (مكتبة زمزم).	
١٧	حامد بن مالح الشمري، ادارة الجودة الشاملة، صناعة النجاح في سباق التحديات ، الطبعة الثانية ١٤٢٨هـ (مكتبة الملك فهد الوطنية الرياض).	